



谷口かずふみ 県政ジャーナル

谷口かずふみ 県政ジャーナル 発行 / 2024 年 冬号 発行責任者：公明党 神奈川県議会議員 谷口かずふみ

救急車？ 病院？ 迷ったら、 「#7119」へお電話を

急なケガや病気をした時、「救急車を呼んだ方がいいか」、「今すぐに病院に行った方がいいか」など、判断に迷うことがあります。

そんな時、専門家からアドバイスを受けることができる電話相談窓口が救急安心センター事業「#7119」です。神奈川県は11月から、この「#7119」事業を県内全域で開始しました。

公明党県議団が推進

「#7119」事業は、2016年1月から横浜市が先行して開始。公明党県議団は、その年からこれまで、県議会において繰り返し県内全域で展開するよう求めてきました。

救急医療の相談は、看護師が傷病者の状況を聞き取り、「緊急性のある症状なのか」や「すぐに病院を受診する必要があるか」等を判断します。

相談内容から緊急性が高いと判断した場合には、救急車の要請をアドバイス、緊急性が低いと判断した場合には、受診のタイミングをアドバイスします。受診可能な医療機関の案内は、別の相談員が行います。

利用方法

1 #（シャープ）7119 へ電話する。
（直通ダイヤルの場合は
045-232-7119 または 045-523-7119）

2 自動音声案内で、
① 救急医療相談、
② 医療機関案内 を選択する。

※042の固定電話からかける場合は、
#ダイヤルではなく、直通番号へおかけください。

※聴覚障がいがある方はFAXにより医療機関案内がご利用できます。

FAX 045-242-3808
（医療機関案内のみ利用可能です）

救急車？ 病院？
迷ったら...
まずは かながわ救急相談センターへお電話を

シャープ
#7119

直通ダイヤル 045-232-7119
045-523-7119

24時間・年中無休
看護師・相談員が対応

救急医療相談
緊急性や受診の
必要性について
アドバイス

医療機関案内
受診可能な
医療機関の
案内

※緊急時には119番へ通報してください。



神奈川県

問合せ先

神奈川県健康医療局保健医療部
医療整備・人材課

県HP

